

ANIVERSARIO

30

1985 - 2015

— Treinta Años —

*Unique Bonds*





*Unique Bonds*

30 años traspasando nuestra experiencia adquirida en desarrollo humano a las nuevas generaciones.

**Business Services. Technology.  
Education. Consulting.**





**Impact** desarrolla un modelo integral de pensamiento estratégico

**Rams** que ayuda a sus clientes a lograr sus objetivos.

**Rams** es crucial en el desarrollo de nuevas tecnologías y servicios que tengan la capacidad de autogenerar soluciones a las múltiples necesidades de nuestros clientes.



1985

**Paul Anwandter** crea la empresa INPACT S.A., con el objetivo de ofrecer soluciones de telemática al mercado local, basadas en productos de Motorola ING de USA, siendo ésta la primera empresa extranjera que le otorgó la representación exclusiva para la distribución de sus productos en Chile.



Janet Donoso



Rosa del Corral

**Primer Logo de Inpact**

**INPACT**

Expertos en Telemática y Energía





## Unique Bonds

Con un equipo formado por ingenieros especializados en equipos de comunicaciones, entre ellos Sergio Arias y Juan Carlos Droguett, y por personas comprometidas en el desarrollo del nuevo emprendimiento, como Janet Donoso y Rosa del Corral, comienza a funcionar la empresa, avanzando con emoción y esfuerzo para hacer realidad un sueño común.

# 1986-1987

**IMPACT** se posiciona como una de las primeras empresas en ofrecer soluciones de conectividad entre terminales de computación ubicados en distintos lugares de Chile. Es así, como se convierte en partner tecnológico de las principales empresas distribuidoras de computadores en Chile, como IBM, NCR, Data General, Lógica, etc, lo cual le permite participar en las primeras conexiones de cajeros automáticos.

**En 1987 IMPACT** entra al mercado de soluciones de energía, mediante la representación de Deltec Corp., fabricante de sistemas de energía ininterrumpida (UPS's), orientadas a respaldar centros de datos corporativos.





## *Unique Bonds*

---

**En IMPACT** las personas siempre han sido un pilar importante en el crecimiento y apertura de nuevos caminos.

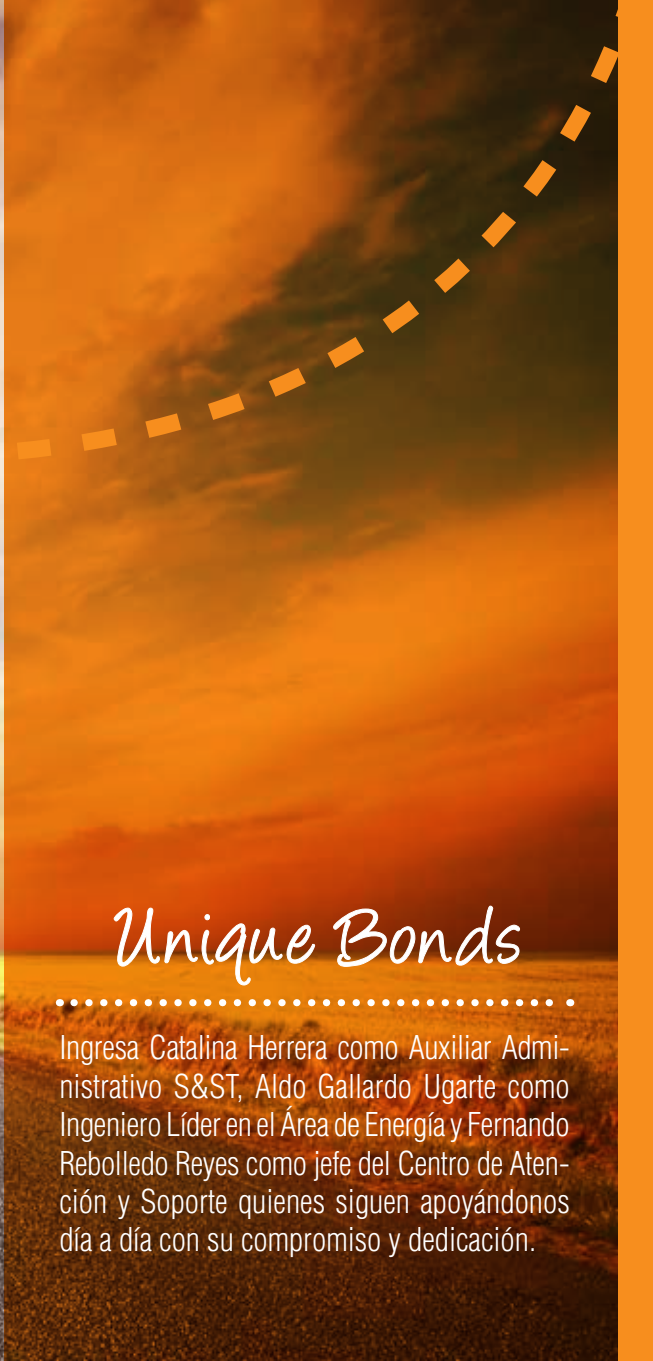
# 1988-1990

A partir de 1986, gracias a la apertura económica empiezan a llegar grandes cambios tecnológicos.

**IMPACT** aumenta la oferta de sus servicios para atender las crecientes necesidades de sus clientes, obteniendo diversas representaciones de equipos de conectividad, tales como Scitec Corp de Australia, Sprint Corp. del Reino Unido, Lantronix de USA., etc.







## Unique Bonds

---

Ingresa Catalina Herrera como Auxiliar Administrativo S&ST, Aldo Gallardo Ugarte como Ingeniero Líder en el Área de Energía y Fernando Rebolledo Reyes como jefe del Centro de Atención y Soporte quienes siguen apoyándonos día a día con su compromiso y dedicación.

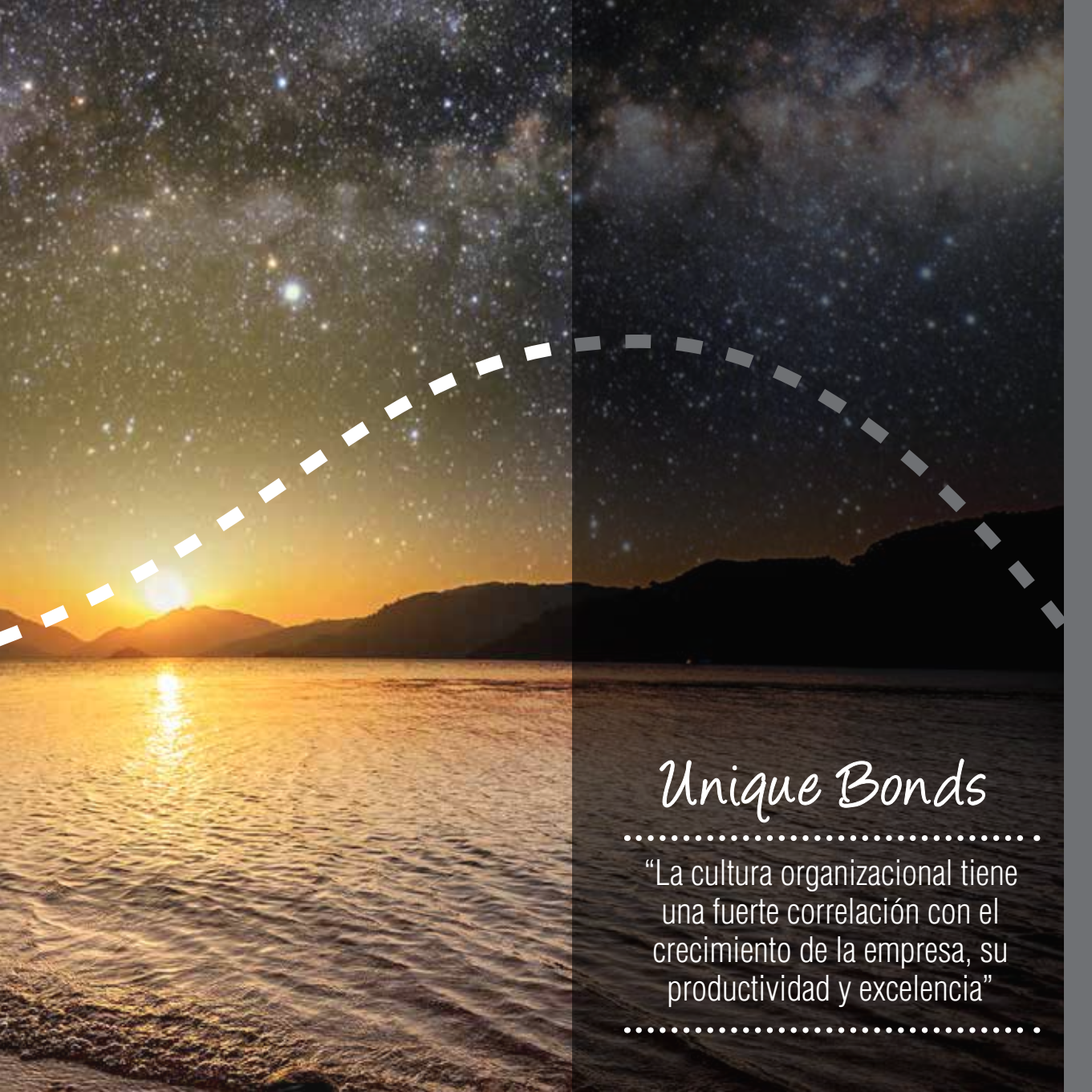
# 1991-1997

**IMPACT** es seleccionado como proveedor de la red corporativa de voz y datos de 400 sucursales de uno de los principales bancos de Chile, siendo pioneros en este tipo de soluciones.

Es así como se convierte en experto en el diseño e implementación de topologías de redes voz/datos, en cualquier tipo de enlace existente en la época, tales como la red X.25, Frame Relay o enlaces dedicados.

Clientes tales como Banmédica, Ducasse, Empresas Dos en Uno, Distribuidora de Industrias Nacionales (DIN S.A.). confían en **IMPACT** para el diseño e implementación de sus redes corporativas.





## *Unique Bonds*

.....  
“La cultura organizacional tiene una fuerte correlación con el crecimiento de la empresa, su productividad y excelencia”  
.....

# 1998-1999

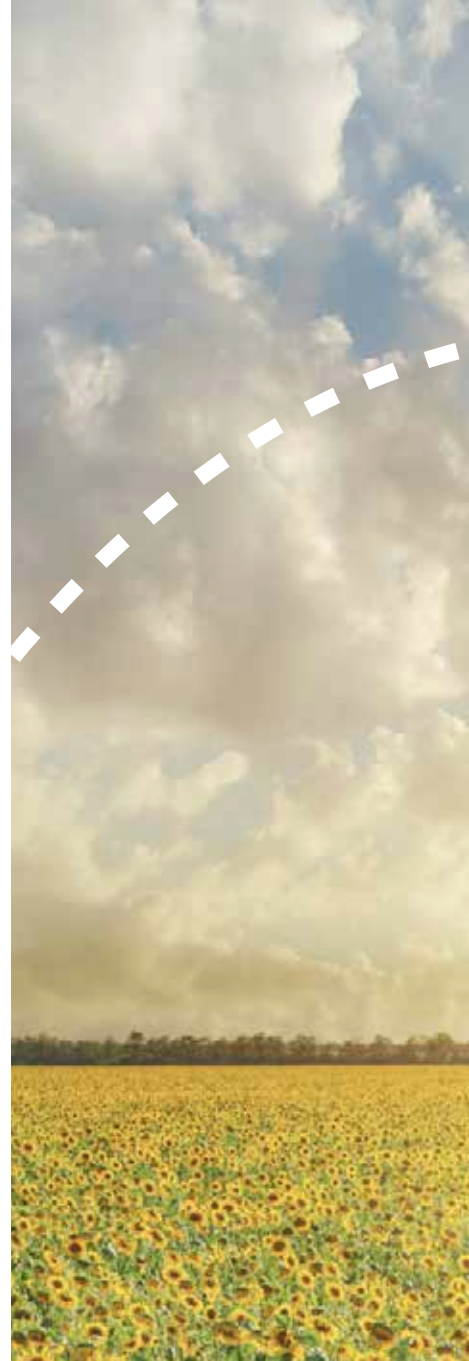
Se instala red voz/datos en supermercados Santa Isabel con equipo de Scitec Corp., requiriendo nuevos aprendizajes para instalar tecnologías novedosas de aplicaciones de voz.

Se instala red voz/datos en Cruz Verde interconectando farmacias en todo Chile.

Supermercados Santa Isabel expande sus operaciones a Paraguay y Perú. **INPACT** es elegido partner tecnológico y amplía sus operaciones a estos países, instalando sucursales.

**Se crea el Departamento de Investigación y Desarrollo para probar nuevas tecnologías.**

**Se inaugura oficina corporativa en Antonio Varas.**





## *Unique Bonds*

.....

Roxana Zamorano, Analista de Control GR, inicia su camino junto a nosotros y todos estos años hemos contado con su lealtad y responsabilidad en su cargo.



2000

**15 años cumplidos** y se renueva imagen  
para fortalecer identidad corporativa.





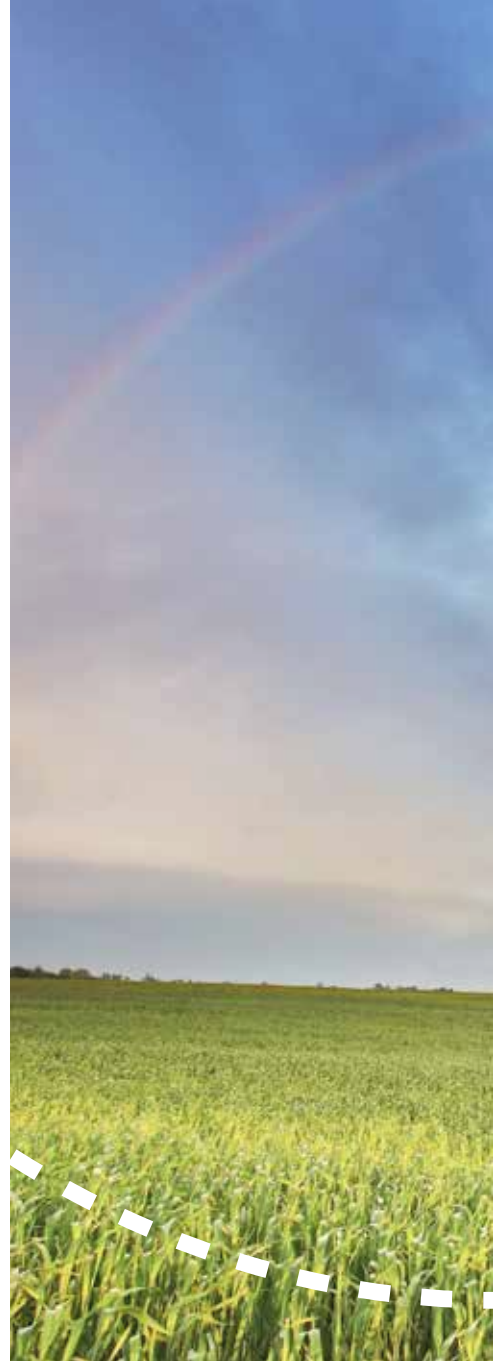
# 2001-2004

Se inaugura oficina de servicio técnico en Av. Zañartu.

Ingreso al mercado de servicios de Business Process Outsourcing con la instalación de Mesa de Ayuda de Segundo Nivel de un Banco en Chile para el soporte operacional de atención a clientes. Se enfrenta exigencia de administración debido a amplia cantidad de recursos humanos.

Al mismo tiempo, se sigue instalando redes en múltiples empresas que requieren conectividad inter sucursales.

**IMPACT** se convierte en partner tecnológico de Cencosud, instalando red corporativa, locales de Jumbo, Easy, Santa Isabel, etc.







# Unique Bonds

---

Durante éstos años ingresan a nuestra organización importantes personas que enriquecen nuestro camino gracias a su trabajo en equipo y pensamiento entratégico:

- Jessica Bulos en el cargo de Desarrollo de Procedimientos, hoy es nuestra Gerente Comercial y Finanzas.
- Fernando Bacciarini como Oficial Soporte Mesa de Ayuda M.A.B.E., hoy continúa como Gerente GSI.
- Daniel Núñez Huaiquil nuestro Jefe Operativo Monitoreo de Alarmas.
- Johanna Ahumada Ibarra, hoy Ejecutivo Analista de Reclamos TNR.
- María Soledad Arellano Chacón como Analista de Seguridad.
- Paola Muñoz Reyes Ejecutivo Analista de Reclamos Nivel 2.
- Paula Molina Soto Jefe de Servicios Gestión de Reclamos.
- María Paz Olhaberry Guerra SubGerente Op y RRHH.
- En el cargo de Oficial Cajeros Automáticos S.I.B.E ingresa Silvana Trigo, actualmente Contralor de la empresa en el área de Gerencia General.

# 2005

Ingreso al mercado de capacitación en temas de Tecnologías para el Desarrollo Humano y se forma Academia **IMPACT**, la cual ofrece primera versión del Diplomado de Coaching Integral en alianza con la Universidad Católica. Se apoya la fundación de la Asociación Chilena de Coaching, corporación sin fines de lucro, orientada a difundir el coaching como una actividad para que las personas sean conscientes de sus habilidades y forjadores de su propio destino.

Aparece revista **Icimag** en el mundo digital, para apoyar en la difusión del coaching, a razón de 4 números por año.

Crecen los servicios de BPO orientados al mercado financiero, atendiendo necesidades de gestión de seguridad transaccional, monitoreando las alertas de fraude, la gestión de reclamos y el soporte de llamadas de clientes por operaciones en canales no presenciales.

Para administrar las distintas áreas, **IMPACT** crea las Unidades de Negocios de Soluciones Tecnológicas, Servicios Integrales (BPO) y Capacitación/Coaching.



The image features a warm, orange-toned background with a sunset sky. A dashed white arc curves across the top. In the foreground, the silhouettes of three runners are shown in profile, moving from left to right. The runner on the left is a woman with a ponytail, the middle one is a man, and the one on the right is another man. The overall mood is energetic and forward-moving.

## Unique Bonds

Los servicios de **Business Process Outsourcing** requieren de alrededor de 200 personas.

Eduardo Olivares Tobar ingresa a la organización como Ejecutivo de Monitoreo de Transacciones y Miguel Angel Pino Beiza como Técnico de Instalación. Noelia Muñoz ingresa a SIBE\* y hoy se desempeña en el área de Marketing.

\* Analista de Proyectos.

# 2006-2011

Tiempos altamente exigentes y competitivos demandan actualización en tendencias tecnológicas y de modelos de comportamiento humano.

**ACADEMIA IMPACT** lanza primera versión de Diplomado de Hipnosis Clínica y primera versión del Diplomado de Programación Neurolingüística, con certificación de la International Association of Coaching Institutes – ICI y de la International Association of NLP Institutes de Alemania.

Se organiza Primer Congreso Internacional de Coaching en Santiago, con participación de prestigiosos coaches internacionales.

Se inauguran oficinas de Agustinas y Alonso Ovalle para atender requerimientos de la banca.

Se inaugura oficina José Manuel Infante, donde se traslada la Casa Matriz.





## *Unique Bonds*

.....  
"Evolución que nos permite  
mirar el futuro desarrollando el  
presente"  
.....

# 2013-2015

Enfocados en el crecimiento de las personas, **INPACT** participa en el diseño y creación de **Human Coaching Network** – HCN – organización global formada por entrenadores internacionales.

Academia INPACT y HCN organizan Congreso Internacional HCN en Santiago de Chile.

Se incorpora como coligada **Agencia Chan!**, para ofrecer servicios de creación de imagen corporativa y marketing digital.

Se incorpora coligada **Kreativ Consulting**, para ofrecer servicios de consultoría en desarrollo organizacional, coaching y mentoring a empresas.

Se sigue avanzando en la convergencia de lo tecnológico con lo humano, aprendiendo que la diversidad de un equipo es fundamental para cumplir las metas. La influencia de diferentes miradas acrecientan la capacidad de innovación que permite satisfacer a clientes y colaboradores, creando lazos que perduran.





## *Unique Bonds*

.....

“La correlación entre la elegancia, el diseño y el branding de cada producto nos permite entregar una identidad única que entrega VALOR en la identidad de nuestros productos y servicios Rams”

.....

ANIVERSARIO

30

1985 - 2015

— Treinta Años —



*Creando lazos que unen.*

José Manuel Infante 85 • +56 2 26169100 • Providencia • Santiago Chile



[www.inpact.net](http://www.inpact.net)